

REGULAMIN SERWISU AKADEMIA POLSKA

§1

Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <http://www.akademiapolska.pl> (dalej zwany Serwisem) i jest prowadzony przez Pana Krzysztofa Bączkowskiego prowadzącego Niepubliczną Placówkę Kształcenia Ustawicznego „Akademia Polska” , Ul. Poniatowskiego 13A 35-026 Rzeszów.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Serwisu, w szczególności zasady zawierania za jego pośrednictwem umów sprzedaży produktów, wykonywania tych umów i prowadzenia postępowania reklamacyjnego.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyte są wymienione poniżej terminy, należy rozumieć je w sposób następujący:
 - 1) **Administrator danych osobowych** – NPKU Akademia Polska, ul Poniatowskiego 13a, 35-026 Rzeszów
 - 2) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej z Operatorem, niezwiązanej bezpośrednio z jego (Konsumenta) działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 3) **Konto** – miejsce wydzielone dla danego Klienta w Serwisie, gdzie zbierane i prezentowane są informacje dotyczące Klienta;
 - 4) **Operator** - NPKU Akademia Polska, ul Poniatowskiego 13a, 35-026 Rzeszów
 - 5) **Serwis** – serwis internetowy Akademia Polska prowadzony przez Operatora dostępny na stronie internetowej www.akademiapolska.pl
 - 6) **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia

§2

Zasady korzystania ze Serwisu

1. Operator świadczy drogą elektroniczną udostępnianie możliwości założenia przez Klienta indywidualnego konta w Serwisie, pozwalającego na dokonywanie zakupów produktów oraz korzystanie z innych usług oferowanych w Serwisie;
2. Rejestracja Konta w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.

3. Umowa o świadczenie usług założenia i prowadzenia indywidualnego konta w Serwisie zostaje zawarta z chwilą wypełnienia przez Klienta formularza rejestracyjnego, zaakceptowaniu Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych oraz potwierdzenia woli założenia indywidualnego konta w Serwisie poprzez wciśnięcie ikony *załóż konto*.
4. Przed zarejestrowaniem indywidualnego konta w Serwisie, Klient powinien zapoznać się dokładnie z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Po zarejestrowaniu indywidualnego konta w Serwisie, Klient może zalogować się do Serwisu podając wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej oraz hasło, jeśli Klient nie pamięta hasła może skorzystać z przypomnienia hasła, podając adres poczty elektronicznej który podał podczas rejestracji konta.
6. Klient w każdej chwili i bez podania przyczyny może usunąć swoje konto w Serwisie. W wyniku usunięcia konta następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług udostępniania Klientowi indywidualnego konta w Serwisie.
7. W celu usunięcia indywidualnego konta w Serwisie, należy wysłać do Operatora żądanie usunięcia konta, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@akademiapolska.pl albo w formie pisemnej na adres pocztowy siedziby Operatora.
8. Do korzystania z usług oferowanych w Serwisie elektronicznym oraz przeglądania treści Serwisu, składania zamówień i korzystania z indywidualnego konta w Serwisie, wymagane jest spełnienie następujących, minimalnych warunków technicznych:
 - 1) Posiadanie urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet;
 - 2) Posiadanie przeglądarki internetowej z aktualnymi wtyczkami shockwave flash, Java oraz wyłączone programy blokujące treści na stronie np.. AdBlock:
 - a. Mozilla Firefox
 - b. Opera
 - c. Google Chrome
 - d. Internet Explorer
 - e. Safari
 - 3) Posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
9. Klient zobowiązuje się do:

- 1) korzystania ze Serwisu w sposób, który nie narusza przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 2) korzystania ze Serwisu w sposób, który nie narusza praw osób trzecich, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego;
 - 3) korzystania ze Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób, który nie zakłóca jego funkcjonowania;
 - 4) dochowania należytej staranności w definiowaniu hasła oraz loginu w Serwisie, jak i zachowania ich poufności.
10. Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi prowadzenia indywidualnego konta w Serwisie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia zasad o których mowa w ust. 9 powyżej.
11. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usługi prowadzenia indywidualnego konta w Serwisie przesyłane jest Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany w Serwisie.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia danych do logowania w Serwisie osobom trzecim.

§3

Składanie zamówień i zawieranie umowy sprzedaży

1. Przed złożeniem zamówienia na produkt dostępny w Serwisie, Klient jest zobowiązany uważnie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Klient potwierdzając zamówienie w Serwisie, składa jednocześnie oświadczenie, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował zawarte w nim postanowienia oraz, że zezwala na przetwarzanie przez operatora jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
2. Świadczenie przez Operatora usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Klientom składania zamówień na produkty dostępne w Serwisie za pośrednictwem Serwisu jest nieodpłatne i ma charakter jednorazowy. Usługa ulega zakończeniu bezpośrednio po zrealizowaniu zamówienia Operatora.
3. Zamówienia na produkty dostępne w Serwisie można składać całą dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały rok, z wyłączeniem okresu przerw technicznych i konserwacyjnych.

4. Klient zasila swoje konto w Serwisie wskazana przez siebie kwota pieniędzy, która jest zużywana automatycznie w chwili, w której Klient uzyskuje dostęp do Produktu oferowanego w Serwisie, w wysokości zgodnej z ceną Produktu określoną w Serwisie.

§4

Ceny usług i formy płatności

1. Wszystkie ceny w Serwisie podawane są w złotych polskich.
2. Ceny usług dostępne są w Serwisie
3. Forma płatności: przelew

§5

Odstąpienie od umowy

1. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy świadczenia usług Konta w Serwisie, może być złożone w formie pisemnej na adres Operatora podany w niniejszym Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres e-mail _____.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy świadczenia usług Konta w Serwisie może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od tej umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Konsument może, w szczególności, posłużyć się:
 - a) formularzem odstąpienia od umowy, który załączamy do niniejszego Regulaminu (Załącznik nr 1);
 - b) wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827).
3. W razie odstąpienia od umowy świadczenia Konta w Serwisie zawartej na odległość, umowa ta uważana jest za niezawartą.
4. Nieaktywowane Konto, w przypadku odstąpienia od usługi Konta w Serwisie zostanie usunięte przez Operatora.
5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o

świadczenie usługi dostarczania treści cyfrowych zawartej na odległość, jeżeli wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy i został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia przez Operatora.

6. Potwierdzenie zawarcia umowy oraz potwierdzenie informacji o utracie prawa odstąpienia od umowy na dostarczanie treści cyfrowych zostanie przesłane do Użytkownika pocztą elektroniczną bądź w inny sposób na trwałym nośniku.

§8

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresami internetowymi:

- 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
- 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
- 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

2. Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 1) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie

określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).

- 2) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 3) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

§9

Dane osobowe

1. Dane osobowe podane przez Klienta podczas rejestracji lub składania zamówienia produktów są przetwarzane przez Operatora, który jest administratorem danych osobowych.
2. Elementem koniecznym dla przeprowadzenia rejestracji lub dla złożenia Zamówienia produktu jest podanie przez Klienta jego danych osobowych, oznaczonych jako obligatoryjne oraz wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych podanych podczas rejestracji lub składania zamówienia. Podanie danych osobowych które zostały oznaczone jako obligatoryjne jest dobrowolne ale konieczne w celu rejestracji lub realizacji zamówienia produktu. Podanie danych osobowych które nie zostały oznaczone jako obligatoryjne jest całkowicie dobrowolne.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych następuje przez zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego pola podczas procedury rejestracji lub składania zamówienia.

4. Zgromadzone dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim, z wyłączeniem przekazania danych podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia w celu dostarczenia Klientowi zamówionych produktów, wymienionym w §6 ust. 1. Gdy zapłata za zamówiony produkt jest dokonywana przez Klienta z góry, jego dane są przekazywane także podmiotowi, za pośrednictwem którego następuje rozliczenie transakcji. Ilość i rodzaj przekazywanych danych ograniczona jest do niezbędnego minimum.
5. Klienta ma nieograniczone prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także do uzyskania pełnej informacji, czy i w jakim zakresie są przetwarzane jego dane osobowe, a także informacji o celu i zakresie przetwarzania jego danych osobowych. W tym celu powinien skontaktować się z Operatorem bezpośrednio w jego siedzibie lub drogą pocztową.
6. Operator jako administrator danych osobowych, może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
7. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych i polityki prywatności w Serwisie dostępne są w dokumencie *Polityka prywatności*, dostępnym pod adresem internetowym _____

§10

Pliki cookies

1. Operator wykorzystuje w Serwisie pliki typu *cookies*, które są zapisywane w systemie teleinformatycznym Klienta podczas przeglądania Serwisu, które pozwalają na późniejszą identyfikację Klienta w przypadku ponownego połączenia ze Serwisem internetowym z urządzenia na którym zostały one zapisane.
2. Szczegółowe zasady zbierania i przetwarzania plików *cookies* określone są w dokumencie *Polityka Plików Cookies* dostępnym na stronie internetowej _____
3. Pliki *cookies* są wykorzystywane w Serwisie za zgodą Klienta.
4. Klient Serwisu może w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć *cookies* w swojej przeglądarce przez takie jej ustawienia, aby blokowała *cookies* lub ostrzegała Klienta przed zapisaniem pliku *cookies* w urządzeniu, z którego korzysta do przeglądania zawartości Serwisu. Może to jednak spowodować, że Serwis będzie działał mniej sprawnie a Klient zostanie pozbawiony dostępu do niektórych treści dostępnych w Serwisie.

§11

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dokumentem ogólnodostępnym, zamieszczonym na stronie internetowej Serwisu w zakładce *Regulamin*, znajdującej się pod adresem www.akademiapolska.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient, a także udostępniany nieodpłatnie w formie drukowanej w siedzibie Operatora.
2. Umowy zawierane w Serwisie zawierane są w języku polskim.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu następuje przez przesłanie Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w ramach transakcji dokonywanej w Serwisie treści zawartej umowy.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany treści niniejszego Regulaminu na poniższych zasadach:
 - 1) Informacje o wszelkich zmianach Regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Serwisu wraz z nowym tekstem jednolitym Regulaminu oraz zestawieniem ostatnich zmian Regulaminu.
 - 2) O treści zmian Regulaminu każdy Klient, który zarejestrował się w Serwisie Klient, zostanie poinformowany także pocztą elektroniczną na adres wskazany w formularzu rejestracji.
 - 3) Informacja o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie.
 - 4) Zmieniony Regulamin będzie wiązał Klienta, który zarejestrował się w Serwisie, o ile nie złożył on w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi w Serwisie.
 - 5) W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem a także w zakresie w jakim Regulamin okazałby się sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa stosuje się przepisy prawa polskiego.